



Business-Treff vom Dienstag, 15. Februar 2011

Referat: „Guter Small Talk ohne Faux-Pas“ von Christina Weigel

Die WIRSO-Mitglieder trafen sich im Hotel „Al Ponte“, Wangen an der Aare. Während dem Apéro hat man eine tolle Gelegenheit sich untereinander auszutauschen und sich über das bevorstehende Referat Gedanken zu machen.

Pünktlich um 19.00 Uhr beginnt das Referat von Frau Weigel. Sie gewann innert kurzer Zeit die Aufmerksamkeit der Zuhörer. Themen wie „ein Geschäftsapéro“, „die Hand klammert sich ans Glas“, „sie bemühen sich zu lächeln“, „treten von einem Bein auf das andere und suchen nach einem Gesprächsthema“. Frau Weigel erklärt weiter, während ihr Blick in die Runde schweift. „Small Talk ist furchtbar oberflächlich, furchtbar banal“, geht Ihnen jetzt sicher durch den Kopf. „Doch Small-Talk erfüllt eine wichtige Funktion in der Geschäftswelt: er baut Beziehungen auf!“

Die **Checkliste** für professionellen Small-Talk, ist kurz und einfach:

- **Erlaubnisrahmen** (das vis-à-vis wie abstecken, (Wie nah darf ich an die Person heran treten?)
- **Rapport** (Haben wir ein gutes Gefühl zu Stimme, Gestik, Mimik und Bewegung?)
- **Ziel** (Können z.B. eine gewisse Anzahl neue Kontakte geknüpft werden?)
- **Ökologie** (Harmoniere ich, mit meinem Gesprächspartner Themen wie Beruf, Hobby etc.?)
- **Small-Talk** (Sie sollten Freude haben am Kontakt mit anderen Menschen.)

Diese Grundausstrahlung und die positive Einstellung kann man üben. Bevor Sie an einen Event gehen, denken Sie an ein positives Erlebnis-Es wirkt Wunder und hat einen positiven Einfluss auf Ihre Ausstrahlung so dass Sie ein begehrter Small-Talker sind. Und vergessen Sie nicht das Gespräch zu beenden, sich zu verabschieden und evtl. eine Verbindlichkeit zu erstellen.

Während dem anschliessenden Nachtessen wurde viel diskutiert und gelacht, unter anderem über Faux-Pas aus der Vergangenheit. Die Anwesenden waren sich einig, dass es sich mehr als gelohnt hat, bei diesem Referat dabei gewesen zu sein.

Petra Müller

Petra Müller
WIRSO Vizepräsidentin/Events
Neue Allmendstrasse 4
4612 Wangen bei Olten
Telefon +41 62 212 79 77
Fax +41 62 213 80 90
E-Mail info@mueller-umgebungen.ch
Internet www.mueller.umgebungen.ch

WIR-Verbindung
WIR Bank Genossenschaft, Basel
Konto Nr. 021856-01-0000